



# Serviços de Consultoria

## Serviços de Consultoria

### Modelagem Organizacional



A arquitetura organizacional de uma empresa estabelece a forma como ela estrutura suas funções e atividades.

Dependendo das características peculiares e cultura de uma determinada empresa, sua arquitetura organizacional pode ser desenhada por processos (opção que prioriza a integração das diversas atividades envolvidas na fabricação de um produto ou a prestação de um serviço) ou por funções (opção mais tradicional que privilegia a especialização de funções).

A modelagem organizacional também evidencia as relações hierárquicas existentes na empresa, estabelecendo a linha de comando que a caracteriza.

Por outro lado, a forma como a empresa agrupa suas atividades também está refletida na sua arquitetura organizacional. Assim, é possível observar que algumas empresas utilizam critérios de departamentalização por funções enquanto que outras utilizam critérios de departamentalização geográficos e, em muitos casos, existem aquelas que utilizam uma combinação destes critérios.

Uma série de variáveis influencia e determina a modelagem organizacional ideal de uma empresa. Entre elas, cabe destacar:

- ❖ O ramo de atividade;
- ❖ O seu tamanho;
- ❖ A área geográfica de atuação;
- ❖ Sua natureza jurídica;
- ❖ O nível de informatização de processos e atividades;
- ❖ Aspectos culturais; etc.

Cabe lembrar, ainda, que a modelagem organizacional deve ser dinâmica, adaptando-se, constantemente, a novas necessidades e circunstâncias da empresa, as quais variam ao longo do tempo.

Por estas razões, é uma necessidade fundamental de qualquer empresa revisar e adequar sua estrutura organizacional, periodicamente, de forma a garantir sua eficiência e eficácia, a agilidade dos processos de produção e de suporte, a rapidez das comunicações, a qualidade do processo de tomada de decisões e a redução constante da burocracia.

#### Os serviços oferecidos pela PERSPECTIVA nesta área incluem:

- ❖ Elaboração e análise de Estatutos Sociais
- ❖ Elaboração e análise de Regimentos Internos;
- ❖ Elaboração de modelagens organizacionais (organograma);
- ❖ Análise de critérios de departamentalização (geográfico, funcional, por produto, etc.);
- ❖ Análise do nível de verticalização da estrutura organizacional (níveis hierárquicos);
- ❖ Classificação de unidades organizacionais em órgãos de linha e de staff;
- ❖ Nomenclatura e codificação de unidades organizacionais;



# Serviços de Consultoria

## Serviços de Consultoria

- 
- ❖ Especificação de macro-funções e atribuições das unidades organizacionais;
  - ❖ Elaboração de Manuais de Organização.