



Serviços de Consultoria

Serviços de Consultoria

Avaliação de Habilidades Gerenciais



A importância do processo de escolha, formação, aperfeiçoamento e desenvolvimento de gerentes e a influência da qualidade gerencial no sucesso das organizações são conceitos facilmente compreensíveis para homens de negócios, dirigentes empresariais, gerentes e empregados. Afinal, grande parte das decisões que afetam a organização, no curto, médio e longo prazo, são tomadas ou influenciadas por um grupo relativamente pequeno de pessoas, as quais ocupam as chamadas funções de confiança e compõem um seleto grupo de empregados denominado corpo gerencial.

Por outro lado, esse mesmo grupo de empregados detém a responsabilidade de supervisionar o trabalho de outras pessoas, coordenando esforços e conciliando interesses, de tal forma que sejam cumpridos os objetivos empresariais, da melhor forma possível.

Assim, torna-se óbvio concluir a respeito da importância de contar com gerentes altamente capacitados e com perfis adequados para exercerem as diversas funções gerenciais, dado que isto trará significativos benefícios para a organização, tanto no que se refere à obtenção dos resultados que a empresa espera, quanto no que diz respeito à criação e manutenção de um ambiente de trabalho sadio, no qual os empregados se sintam motivados a colaborar para o cumprimento dos objetivos e metas empresariais.

O exercício de funções gerenciais exige, além de experiência e conhecimentos, uma série de habilidades que são fundamentais para desempenhar com sucesso este tipo de funções.

Qualquer gerente, independente do seu nível hierárquico e do órgão específico que gerencia, precisa estabelecer metas, definir planos, negociar, dar e receber feedback, delegar, administrar seu tempo, conduzir e participar de reuniões, motivar, comunicar-se, controlar resultados, relacionar-se, avaliar o desempenho dos seus colaboradores, liderar, etc.

Avaliar estas e outras habilidades gerenciais é uma condição indispensável para estabelecer Planos Individuais de Desenvolvimento Gerencial que atendam as necessidades específicas de cada gerente. Caso contrário, corre-se o sério risco de alocar tempo e recursos, tanto da empresa quanto dos gerentes envolvidos, em atividades de desenvolvimento que apresentam pequenas chances de sucesso, no que se refere à melhoria do desempenho gerencial.

Por outro lado, dispor de um diagnóstico completo a respeito das habilidades gerenciais constitui um subsídio importante na hora de promover, substituir ou selecionar um gerente.

Os serviços oferecidos pela PERSPECTIVA nesta área incluem:

- ❖ Planejamento da avaliação de habilidades gerenciais;
- ❖ Divulgação da avaliação e sensibilização dos gerentes;
- ❖ Levantamento do Perfil Gerencial Real;
- ❖ Especificação e Descrição de Funções Gerenciais;
- ❖ Definição do Perfil Gerencial Desejado;
- ❖ Composição das Equipes de Avaliação;
- ❖ Desenvolvimento de Instrumentos de Avaliação;
- ❖ Aplicação da Avaliação de Habilidades Gerenciais;
- ❖ Tabulação e análise dos resultados da avaliação;

PERSPECTIVA CONSULTORES ASSOCIADOS

CP 6502, CEP 88036-970, Florianópolis-SC, Fone/Fax (48) 3234-8609

E-mail: perspectiva@perspect.com.br Site: www.perspect.com.br



Serviços de Consultoria

Serviços de Consultoria

- ❖ Identificação de necessidades individuais de desenvolvimento gerencial;
- ❖ Elaboração de Planos Individuais de Desenvolvimento Gerencial;
- ❖ Definição de Programas Corporativos de Desenvolvimento Gerencial;
- ❖ Implantação das ações previstas nos PDI's e nos Programas Corporativos.