



Serviços de Consultoria

Serviços de Consultoria

Gestão do Clima Organizacional



É unânime a opinião de diretores, executivos e gerentes das maiores e melhores corporações mundiais a respeito da influência, positiva ou negativa, que determinados fatores e variáveis organizacionais podem ter no nível de satisfação e motivação dos colaboradores, com importantes reflexos na sua capacidade produtiva e no grau de envolvimento e comprometimento com os objetivos e metas empresariais.

Por outro lado, as empresas, de um modo geral, enfrentam exigências cada vez maiores no que se refere à qualidade, custo, agilidade, flexibilidade e produtividade, o que representa uma condição essencial para manter sua competitividade e garantir sua sobrevivência e crescimento num mercado cada vez mais exigente e menos regulamentado.

Muitas mudanças têm sido introduzidas pelas empresas visando enfrentar estes desafios crescentes: investimentos em novas tecnologias, mudanças na estrutura organizacional, de maneira a torná-la mais ágil e flexível, alterações nos processos de trabalho, introdução de novas formas, instrumentos e modelos de gestão, etc. são alguns exemplos disto.

No entanto, a modernização tecnológica e de instrumentos de gestão, por si só, tem se mostrado em muitos casos insuficiente, principalmente quando ela não é acompanhada de um esforço sério e significativo para motivar, comprometer e envolver os colaboradores num plano corporativo único para enfrentar os desafios que a nova realidade impõe.

A importância que as pessoas ocupam neste processo é hoje reconhecida como fundamental pelos estudiosos e teóricos de administração, bem como por grande parte dos dirigentes empresariais. Assim, torna-se de vital importância identificar e avaliar o impacto que diversos fatores organizacionais causam no nível de satisfação dos empregados, de forma a adotar as medidas corretivas que permitam fortalecer os aspectos estimuladores e atenuar os aspectos bloqueadores, de forma a maximizar a energia motivacional e o potencial criativo e produtivo das pessoas.

Cientes desta realidade, uma grande parte das empresas incorporou recentemente esta preocupação como uma das principais prioridades da gestão corporativa, estabelecendo diretrizes estratégicas muito claras a este respeito.

Além disto, resulta evidente que para fazer frente aos grandes desafios enfrentados hoje em dia pelas empresas torna-se essencial contar com um quadro de pessoal alinhado estrategicamente, capacitado e orgulhoso de pertencer à organização e motivado a superar seus próprios limites, encontrando no desenvolvimento da empresa as condições para o seu próprio desenvolvimento.

Visando concretizar estas diretrizes estratégicas, muitas organizações têm optado pela implantação de Programas de Gerenciamento do Clima Organizacional, adequadamente alinhados com a Visão, Missão, Políticas e Objetivos Estratégicos.

Os serviços oferecidos pela PERSPECTIVA nesta área incluem:

- ❖ Planejamento de Pesquisas de Clima Organizacional;
- ❖ Realização de Entrevistas Exploratórias;
- ❖ Desenvolvimento do Instrumento de Pesquisa;

PERSPECTIVA CONSULTORES ASSOCIADOS

CP 6502, CEP 88036-970, Florianópolis-SC, Fone/Fax (48) 3234-8609

E-mail: perspectiva@perspect.com.br Site: www.perspect.com.br



Serviços de Consultoria

Serviços de Consultoria

- ❖ Realização de campanhas de divulgação e sensibilização;
- ❖ Aplicação das pesquisas de Clima Organizacional;
- ❖ Tabulação e análise de resultados;
- ❖ Divulgação dos resultados da pesquisa;
- ❖ Aprofundamento das causas de problemas identificados;
- ❖ Identificação de alternativas de intervenção para melhoria do Clima Organizacional;
- ❖ Análise de viabilidade e prioridade das alternativas de intervenção;
- ❖ Formulação e implantação de Planos de Melhoria do Clima Organizacional