



Serviços de Consultoria

Serviços de Consultoria

Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal



As atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoal possuem uma importância fundamental para qualquer empresa. É através delas que ocorre a preparação e capacitação do corpo funcional com foco nos objetivos e metas da organização, como condição imprescindível para atingir níveis satisfatórios de qualidade, competitividade e excelência.

Porém, para que isto ocorra, é de fundamental importância que os procedimentos utilizados pela Empresa para gerenciar e operacionalizar as atividades de T&D sejam eficientes, eficazes e transparentes, de forma a garantir que a identificação de necessidades de treinamento, bem como a oferta de oportunidades de desenvolvimento sejam tecnicamente estabelecidas e plenamente orientadas pelas necessidades e prioridades da Empresa.

Contudo, nem sempre é assim que isto ocorre nas empresas e organizações, o que gera uma série de conseqüências indesejáveis e prejudiciais, dentre as quais cabe destacar:

- ❖ Desequilíbrio na oferta de oportunidades de treinamento, fazendo com que apenas alguns empregados concentrem a maior parte das participações em eventos de treinamento, enquanto outros (às vezes a maior parte) passam longos períodos de tempo sem receber treinamento algum;
- ❖ Desperdiço de recursos e esforços decorrente da oferta de treinamentos que não guardam nenhuma relação com as efetivas necessidades nem da empresa nem dos empregados;
- ❖ Subutilização da expertise interna da empresa no que se refere à oferta de oportunidades de treinamento, a qual, em muitos casos, conta com empregados extremamente capacitados e experientes que poderiam atuar como instrutores internos;
- ❖ Escolha errada do tipo de treinamento mais apropriado para atender as necessidades da empresa, tais como: cursos internos v/s cursos externos; cursos presenciais v/s cursos à distância, etc.
- ❖ Desequilíbrio da oferta de oportunidades de treinamento entre as áreas-fim e as áreas de suporte;
- ❖ Desequilíbrio da oferta de oportunidades de treinamento entre aspectos técnicos e aspectos comportamentais.

Todas estas conseqüências negativas, tanto para a empresa quanto para os empregados, são decorrentes de falhas no processo de planejamento das atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoal.

Os serviços oferecidos pela PERSPECTIVA nesta área incluem:

- ❖ Diagnóstico da situação atual das atividades de T&D;
- ❖ Levantamento e Análise do histórico de treinamento dos empregados;
- ❖ Identificação de competências e habilidades por cargo e unidade organizacional;
- ❖ Definição da grade curricular por cargo e unidade organizacional;
- ❖ Identificação de necessidades individuais de T&D;
- ❖ Elaboração do programa anual de T&D;
- ❖ Elaboração de orçamentos de T&D;
- ❖ Elaboração de instrumentos normativos referentes a atividades de T&D.

PERSPECTIVA CONSULTORES ASSOCIADOS

CP 6502, CEP 88036-970, Florianópolis-SC, Fone/Fax (48) 3234-8609

E-mail: perspectiva@perspect.com.br Site: www.perspect.com.br